

居宅介護（障害者支援）重要事項説明書

2023年12月

あなた（利用者）に対するサービスの提供開始にあたり、岐阜県条例の規定に基づき、当事業者があなたに説明すべき重要事項は、次のとおりです。

1. 事業者（法人）の概要

事業者（法人）の名称	医療法人白水会
主たる事務所の所在地	〒509-1106 岐阜県加茂郡白川町坂の東5770番地
代表者（職名・氏名）	理事長 ・ 野尻 眞
設立年月日	昭和55年4月1日
電話番号	0574-72-2222

2. ご利用事業所の概要

ご利用事業所の名称	ヘルパーステーションやまびこ	
サービスの種類	居宅介護（障害者支援）	
事業所の所在地	〒509-1106 岐阜県加茂郡白川町坂の東5600番地	
電話番号	0574-75-2388	
指定年月日・事業所番号	平成31年 3月 1日指定	2111300394
管理者の氏名	田口 ふみ江	
通常の事業の実施地域	加茂郡白川町	

3. 事業の目的と運営の方針

事業の目的	障害を有する利用者が、その有する能力に応じ、可能な限り居宅において自立した日常生活を営むことができるよう、生活の質の確保及び向上を図るとともに、安心して日常生活を過ごすことができるよう、居宅介護等を提供することを目的とします。
運営の方針	事業者は、利用者の心身の状況や家庭環境等を踏まえ、関係法令及びこの契約の定めに基づき、関係する市町村や事業者、地域の保健・医療・福祉サービス等と綿密な連携を図りながら、望む生活の継続、利用者の状態の軽減や悪化の防止、予防のため、適切なサービスの提供に努めます。

4. 提供するサービスの内容

居宅介護は、訪問介護員等が利用者のお宅を訪問し、入浴、排せつや食事等の介助、調理、洗濯や掃除等の家事など、日常生活上の世話をを行うサービスです。

具体的には、サービスの内容により、以下の区分に分けられます。

① 身体介護	利用者の身体に直接接触して行う介助や日常生活を営むのに必要な機能を高めるための介助や専門的な援助を行います。 例) 清拭・入浴介助、排泄・更衣介助、食事介助、移動・移乗介助、通院・外出介助、服薬介助、体位変換など
② 生活援助	家事を行うことが困難な利用者に対して、家事の援助を行います。 例) 掃除、洗濯、調理、買い物代行、ゴミ出し、内服受取り届け、傾聴衣服整理など

5. 営業日時

営業日	月曜日から金曜日まで
営業時間	7時30分から17時30分まで対応をします。

6. 事業所の職員体制

管理者 1 名 サービス提供責任者 1 名 従業員 3 名以上

7. サービス提供の責任者

あなたへのサービス提供の責任者は下記のとおりです。

サービス利用にあたって、ご不明な点やご要望などありましたら、何でもお申し出ください。

サービス提供責任者の氏名	田口ふみ江（介護福祉士）
--------------	--------------

9. 緊急時における対応方法

サービス提供中に利用者の体調や容体の急変、その他の緊急事態が生じたときは、速やかに主治医及び家族等へ連絡を行う等、必要な措置を講じます。

10. 事故発生時の対応

サービスの提供により事故が発生した場合は、速やかに利用者の家族、担当の介護支援専門員（又は地域包括支援センター）及び市町村等へ連絡を行うとともに、必要な措置を講じます。

11. 苦情相談窓口

(1) サービス提供に関する苦情や相談は、当事業所の下記の窓口でお受けします。

事業所相談窓口	電話番号 0574-75-2388	相談受付 田口 ふみ江
---------	-------------------	-------------

(2) サービス提供に関する苦情や相談は、下記の機関にも申し立てることができます。

苦情受付機関	白川町保健福祉課	電話番号 0574-72-2317
--------	----------	-------------------

12. 通常の事業の実施地域を越えて行う事業に要する交通費について

一律 500円/回（自動車使用時）

令和 年 月 日

事業者は、利用者へのサービス提供開始にあたり、上記のとおり重要事項を説明しました。

事業者 所在地 岐阜県加茂郡白川町坂の東 5770 番地

事業者（法人）名 医療法人 白水会代表者・氏名 理事長 野尻 眞 印

説明者・氏名 印

私は、事業者より上記の重要事項について説明を受け、同意しました。

また、この文書が契約書の別紙（一部）となることについても同意します。

利用者 住所

氏名 印

署名代行者（又は法定代理人）

住所

氏名 印 続柄（ ）